

Avtal avseende nyttjande av tjänster i Borgstena Fibers fibernät

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till Borgstena Fibers tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot bredband samt IP-telefoni. Dessutom kan TV via fiber väljas till. Eftersom Borgstena Fiber har slutit ett kollektivt avtal med Net At Once från 2023-12-18 till 2028-12-17, krävs att enskild medlem som vill använda sitt bredband också förbinder sig att betala fastställd månadsavgift fram till detta datum.

Fastighetsägare			
Anslutningsadress	Adress:		
	Postnr:..... Ort:.....		
Fastighetsbeteckning		Hemtelefon	
Personnummer		Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutningsadress	Adress:		
	Postnr:..... Ort:.....		
E-post			
Önskat betalningssätt	<input type="checkbox"/> E-faktura (kvartalsvis, gratis) <input type="checkbox"/> Autogiro (kvartalssvis, gratis) <input type="checkbox"/> Brevfaktura (kvartalsvis, 29 kr/faktura)		

Läs igenom avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Borgstena Fibers fibernät. Kryssa ditt val och skriv sedan under blanketten.

- Jag godkänner avtalsvillkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning enligt alternativ 1, gruppanslutning med Net at Once till internet, TV och telefoni. Jag förbinder mig därmed att mellan 2023-12-18 och 2028-12-17 att erlägga månatlig avgift (f.n. 347 kr).
- Jag godkänner avtalsvillkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning enligt alternativ 2, gruppanslutning med Net at Once till internet och telefoni. Jag förbinder mig därmed att mellan 2023-12-18 och 2028-12-17 att erlägga månatlig avgift (f.n. 235 kr).
- Korttidsabonnemang enligt alternativ 3.
Till detta kommer en Serviceavgift på 110 kr i månaden som betalas under hela året.
- Jag godkänner avtalsvillkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning enligt alternativ 4, öppen plattform. Öppen gruppanslutning innebär att nätet är öppet för andra operatörer att träda in i BFEFs nät mot accesskostnad. Jag förbinder mig därmed att från 2023-12-18 till 2028-12-17 att erlägga månatlig avgift (f.n. 235 kr / anslutning.) Andra Operatörers priser gäller enligt enskilda operatörernas rådande prislistor.
- Jag önskar ingen aktiv anslutning utan önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare.

Ort och datum

Ort och datum

Abonnentens underskrift

Borgstena Fiber (firmatecknare)

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Borgstena Fibers fibernät, gällande från 2023-12-17

Parter

Nätägare -Borgstena Fiber Ekonomisk Förening
Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.
Abonnent - Den som nyttjar uppkopplingen
Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte

Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Borgstena Fiber Ekonomisk Förening, nedan kallad BFEF, organisationsnummer 769625-6747. BFEF tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, organisationsnummer 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjänst@netatonce.se.

Avtalsparter

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och BFEF. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fråntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster

Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och BFEF. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till BFEF. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2023 är bredband 1000/1000 Mbps samt IP-telefoni. TV via fiber kan väljas som extra tillval i detta avtal. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod

Detta avtal gäller fram till 17 december 2028.

Avgifter och betalningsvillkor

Avgiften gäller från och med 2023-12-18 och är beroende av valt alternativ. Dessa priser inkluderar den serviceavgift om 110 kr som BFEF tar ut för administration, avskrivning, drift och underhåll av nätet. Priser är per månad, inklusive moms. BFEF förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.. Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfalldagen. Vilande medlem erlägger ingen månadsavgift. BFEF förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift. Vid utebliven betalning har BFEF rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Rättelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfalldagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfalldag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får BFEF fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för BFEF och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse

Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nyinträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående

avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet. BFEF har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Medlems anläggning och nyttjande

Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet. Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från BFEF. Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet. Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande

BFEF ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlita entreprenör, f.n. Net at Once, kundtjänst@netatonce.se. Telefonsupport alla dagar kl. 09-20, tel 0771-40 44 00. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista. Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. BFEF äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet. Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden (skarvbox på fasad) bekostar BFEF reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning

Om BFEF förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller överunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. BFEF ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. BFEF skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att: a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal. b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden. c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanlutningen till nätet. d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller BFEF fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet

BFEF äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Twist

Twist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

Anslutningsalternativ

Alternativ 1

Gruppanslutning med Net at Once med TV (18 Kanaler)

Internet 1000/1000 MBs, Telefoni.

SVT1, SVT 2, TV 3 Sverige, TV4, Kanal 5, TV 6, Sjuan, TV 8, Kanal 9, TV 10, Kanal 11, TV12, SVT Barn HD, SVT Kunskap HD, SVT 24 HD, 4-Film, AXESS TV.

Mediaomvandlare, Inteno FG400, med inbyggd trådlös router för 2,4 och 5 GHz ingår.

TV-box ingår.

Bindningstid 60 mån. Pris 347 kr/mån

Alternativ 2

Gruppanslutning med Net at Once utan TV

Internet 1000/1000 Mbps

Telefoni BAS

Mediaomvandlare, Inteno FG 400, med inbyggd trådlös router för 2,4 och 5 GHz ingår

Bindningstid 60 mån. Pris 235 kr/mån

Alternativ 3

Korttidsabonnemang. Till detta kommer en Serviceavgift på 110 kr i månaden. Betalas hela året.

1 dag/hushåll 79 kr inklusive moms

7 dag/hushåll 150 kr inklusive moms

30 dag/hushåll 300 kr inklusive moms

Korttidsabonnemanget har 1/7/30 dagars bindningstid. Priserna som anges är inklusive moms.

Alternativ 4

Öppen Gruppanslutning innebär att nätet är öppet för andra operatörer att träda in i BFEF`s nät mot en kostnad av **235 kr/månad för medlemmen.**

Andra operatörers priser gäller enligt enskilda operatörernas rådande prislistor.

Alternativ 5

Ingen aktiv anslutning.