

Telia TV- Aktivering av kollektiva tjänster & beställning av TV-box

Här kommer info om övergången av TV-leverantör till Telia.

Aktivera dina tjänster & beställ TV-box

Från och med 2024-01-22 kan man aktivera sin Telia-TV [Kollektiva tjänster - Aktivera här - Telia.se](#).
(se guide steg för steg på nästa sida).

Tv-box skickas inom ca 1-2 dagar till varje medlem enskilt när man aktiverat sitt konto på Telia aktivera, modellen heter "Telia play hub".

Hur länge har vi kvar Sappa TV

Sappa kommer ligga kvar under februari ut så det finns gott om tid att aktivera Telias TV-box så man inte sitter utan TV.

Koppla Telia TV-box till Mediaomvandlare från Net at Once

Obs! Telias TV-box ska kopplas till Port 1 eller 2 med kabel i mediaomvandlare (Alltså inte samma uttag som Sappas TV-box som var kopplade till port 3 eller 4)
Tv-box funkar också på WiFi.

Vill man använda port 3 eller 4 för "vanlig data" så behöver dessa låsas upp av Net at Once. Kontakta Net at Once support så hjälper de dig med det, alternativt skicka mejl till styrelsen@borgstenafiber.se så kan vi kontakta Net at Once. Net at Once kommer att öppna upp portar 3-4 efter att Sappa har försvunnit.

När du fått din nya TV box

Du får din kod via mail från Telia.
När man startar upp boxen första gången slår man in sin kod så hoppar det igång.

Bra att veta

Du får även ett Telia Play-konto där man kan streama alla kanaler via datorn, telefon eller padda, genom att ladda ner Telia-play app.

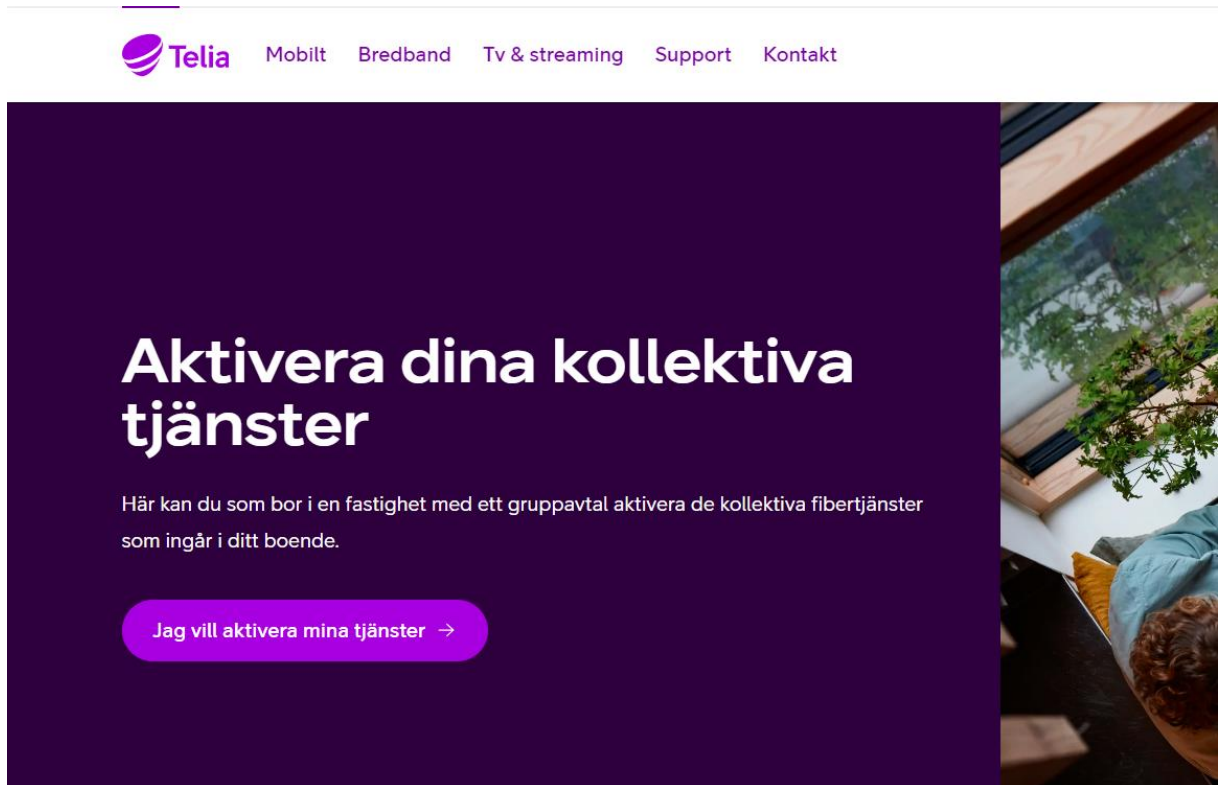
TV-boxen går via unicast, vilket innebär att man endast behöver en internetuppkoppling för att det ska fungera, så man kan ta med sig boxen till exempelvis sin sommarstuga, husvagn eller vart man nu vill använda den.

Med Vänliga hälsningar
Borgstena Fiberförening

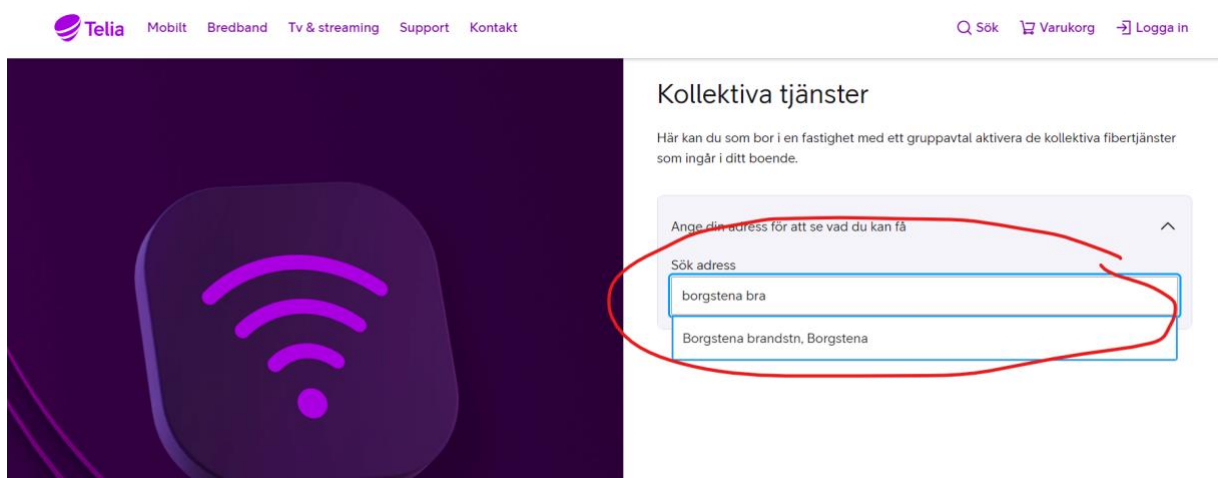
Se guide steg för steg på nästa sida!

Steg för steg guide till Telia aktivera

- 1) Använd länk till Telia nedan för att aktivera TV-tjänster och beställa TV-box
[Kollektiva tjänster - Aktivera här - Telia.se](#)
- 2) Klicka på Aktivera mina tjänster



- 3) Sök upp din adress



4) Välj TV-paket

Välj "Tv och streaming Bas" som ingår i Borgstena fibers gruppavtal enl. bild, **alternativt** valfritt annat TV-avtal.

"Fortsätt till nästa steg"

Kollektiva tjänster

0 kr

Prisdetaljer ▾

Ingen bindningstid (i)

Tv och streaming Bas
0 kr/mån
Ingen bindningstid (i)

Tv och streaming Lagom
249 kr/mån
Ingen bindningstid (i)

Tv och streaming Stor
349 kr/mån
Ingen bindningstid (i)

Fortsätt till nästa steg

5) Valfria tilläggspaket.

Valfritt, välj eller "Fortsätt till nästa steg"

Prisdetaljer ▾

Tv och streaming Bas ▾

Lägg till fler tv- och streamingpaket ▲

- All film & serier från Netflix, TV4 Play, Viaplay & HBO Max
299 kr/mån
Ingen bindningstid ⓘ
- All Sport från Viaplay & TV4 Play inkl. Allsvenskan
749 kr/mån
Ingen bindningstid ⓘ

Fortsätt till nästa steg

6) Välj TV-box

Telia Play Hub – Svart & "Fortsätt till nästa steg"


Kollektiva tjänster

0 kr

Prisdetaljer ▾

För vår tv-och streamingtjänst behöver du en tv-box från Telia och en bredbandsanslutning från oss eller annan leverantör. Hastigheten på bredbandet ska vara minst 10 Mbit/s, men är ni flera i hushållet rekommenderas minst 100 Mbit/s. Du väljer därefter själv om du vill titta via tv-boxen eller streama via app på valfri enhet.

Ingår i ditt gruppavtal

 Telia Play Hub
0 kr ⓘ

Nej tack. Jag har redan en tv-box från Telia.

Fortsätt till nästa steg

7) Summering av beställda tjänster

Summering av beställning, **Gå till kassa**

Kollektiva tjänster

0 kr

Prisdetaljer ▾

Summering

Engångskostnad
1 vara ▾
0 kr

Månadskostnad
Månad 1 - Tillsvidare ▾
0 kr/mån

Gå till kassan

FRI FRAKT ÖPPET KÖP

8) Kassan, Kunduppgifter

Identifiera med Bank-ID

(Har man inte tillgång till BankID går det bra att ringa Telia på 020-20 20 70 eller besöka närmaste Telia-butik (Allégatan 41 Borås).

1/3 Kunduppgifter

Identifiera dig med BankID för ett tryggt köp och få den bästa leveransmetoden.

Till identifiering med BankID

Saknar du BankID eller vill veta mer?
[Klicka här för mer information](#)

2/3 Startdatum

3/3 Bekräfta och beställ

Vanliga frågor och svar

Varför måste man ha BankID för att handla? ▾

Summering

Engångskostnad
1 vara ▾
Telia Play Hub - Svart
Pris: 0 kr
Totalt för dina varor: 0 kr

Månadskostnad
Månad 1 - Tillsvidare ▾
Tv och streaming Bas
Pris: 0 kr/mån
Månad 1 - Tillsvidare: 0 kr/mån

9) Ange kontaktuppgifter

Ange E-post + mobilnummer

Gå vidare

Kassa

1/3 Kunduppgifter

Personnummer
[redacted] ✓

* E-postadress
[redacted] ✓
ex. mail@telia.se

* Mobilnummer
[redacted] ✓
ex. 0771990200

Gå vidare

Summering

Engångskostnad
1 vara 0 kr

Månadskostnad
Månad 1 - Tillsvidare 0 kr/mån

10) Välj startdatum

Väl datum för start, TV-tjänster kan aktiveras direkt

2/3 Startdatum

2024-01-23 📅

Jag vill börja streama mitt innehåll via mina streamingtjänster (exempelvis Telia Play, TV4, HBO Max, Netflix, Viaplay - beroende på vilket paket du har) redan idag. Jag tackar därför ja till att komma igång direkt och börjar då betala för min tv- & streamingtjänst på en gång.

Gå vidare

11) Godkänn villkor & bekräfta beställning

TV-box levereras till varje medlem enskilt inom ca 1-2dagar till postombud.

Godkänn villkor

*Jag godkänner pris, Telias [villkor](#) samt är införstådd med att detta köp medför ett betalningsansvar. Läs mer om Telias [köpinformation](#) och [ångerrätt](#). Telia kan komma att göra en kreditprövning i samband med din beställning. Läs mer om vår personuppgiftsbehandling i vår [integritetspolicy](#).

Bekräfta beställning

När du fått hem din TV-box

1) Inkoppling av TV-box

Koppla in boxen till din TV, se baksida kartong, alt. Länk Telia

<https://www.telia.se/support/tv-och-streaming/guider/koppla-in-teliaplay-hub>

OBS! Telias TV-box ska kopplas till Port 1 eller 2 med kabel till mediaomvandlare från Net at Once (Alltså inte samma uttag som Sappas TV-box som var kopplade till port 3 eller 4, boxen stöder också Wifi, men kabel ger oftast bättre prestanda)

Vill man använda port 3 eller 4 för "vanlig data" så behöver dessa låsas upp av Net at Once. Kontakta Net at Once support så hjälper de dig med det, alternativt skicka mejl till styrelsen@borgstenafiber.se så kan vi kontakta Net at Once. NaO kommer att öppna upp portar 3-4 efter att Sappa har försvunnit.

2) Starta upp boxen

Låt uppdatering installeras och starta om automatiskt



3) Inloggning till Google (valfritt)

Obs! valfritt, man kan välja **hoppa över**, eller logga in till Google senare.

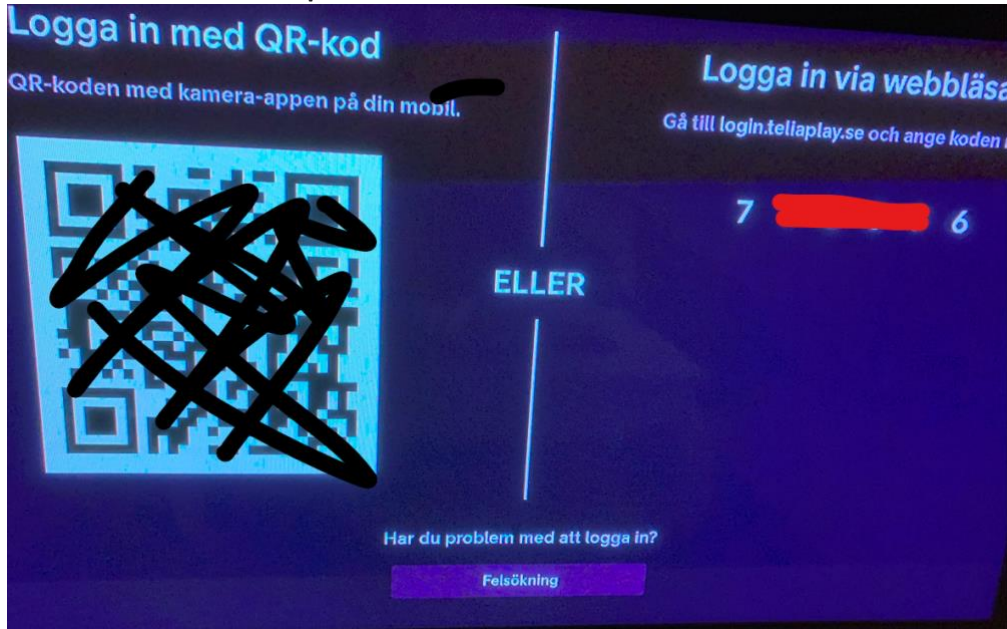
Välj logga in till Google-konto om du har ett och följ steg **alternativt Hoppa över**



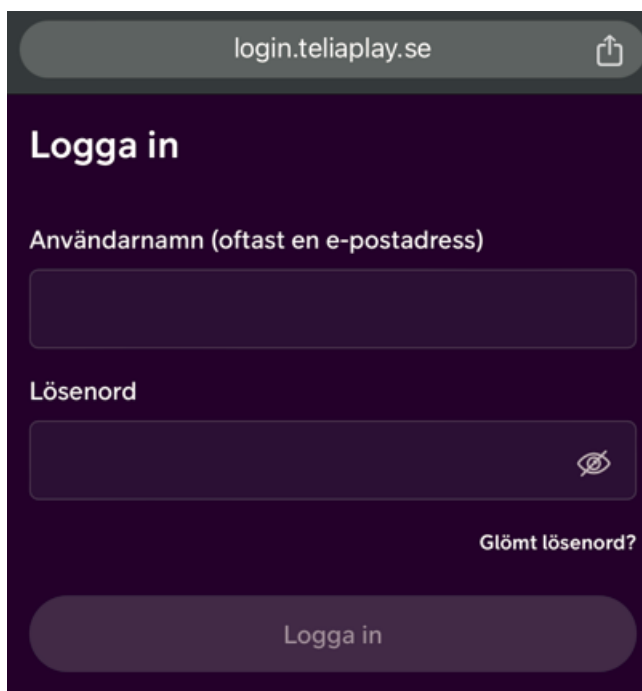
4) Aktivera TV-boxen med kod

Scanna QR-kod på TV med mobil alternativt logga in via webbläsare på <https://login.teliaplay.se/> med dator eller mobil.

Skriv in siffror som visas på TV



Logga in med användaruppgifter som du fått via **mail från Telia**



Du loggas in i TV-boxen och får tillgång till kanaler!

5) Ställ in lokala kanaler

Ställ in SVT-väst & TV4 lokal, se guide hos Telia

<https://www.telia.se/support/tv-och-streaming/guider/stall-in-ratt-lokalkanal>

Ställ in lokalkanal



Ändra inställningar

Tryck på knappen **MENU** på din fjärrkontroll och välj sedan **Inställningar** i menyraden.



Välj lokalkanal

Bläddra ner och välj **SVT lokalkanal** eller **TV4 lokalkanal** beroende på vilken du vill ställa in.

Ställ in lokalkanal



Välj lokalsändning

Välj vilken lokalsändning som är aktuell för dig och tryck därefter på **OK** på fjärrkontrollen.